



Vážený obchodný partner,

Radi by sme Vás upozornili že od pondelka, t.j. 21.11.2011 je možné **záručné reklamácie tovaru značky LG** zakúpené od autorizovaného distribútora LG pre SR - IRDistribution, a.s., **posielať už iba výhradne** do spoločnosti **BRITEX-CZ, s.r.o.**, ktoré sa od tohto dátumu stáva jediným autorizovaným servisným strediskom pre záručné reklamácie tejto značky.

Spoločnosť PPI – ETC Slovakia s.r.o. od pondelka, t.j. 21.11.2011 neprijíma zásielky na reklamácie LG a ak ich napriek tomu do servisného strediska odošlete, bude Vám zásielka vrátená späť na Vaše náklady.

Záručné reklamácie je možné odosielať už iba na základe **objednávky prepravy** v danom servisnom stredisku odoslaním e-mailu na lgsk@britex.cz, v ktorom uvediete adresu, kde ma byť balík vyzdvihnutý, kontaktné informácie a IMEI reklamovaného mobilného telefónu, do predmetu je potrebné uviesť : „objednávka prepravy“. Ak bude objednávka prepravy odoslaná do 14:45, bude reklamácia vyzdvihnutá nasledujúci pracovný deň.

Následne je pracovníkom servisného strediska objednaná preprava na najbližší možný pracovný deň. **Preprava je realizovaná prepravnou spoločnosťou DPD.**

Prosíme, aby ste uvedeným zmenám venovali mimoriadnu pozornosť, keďže nesprávnym odoslaním reklamácie zo strany zákazníka sa vystavujete možným následkom straty času v reklamačnom procese a v niektorých prípadoch až prekročeniu záručných lehôt na vybavenie reklamácie.

Pre nezáručné reklamácie Vás poprosíme využívať taktiež autorizované servisné stredisko **BRITEX-CZ, s.r.o.**

Pokiaľ sa rozhodnete využiť inú prepravnú spoločnosť, preberáte zodpovednosť za riešenie škôd zásielok alebo ich straty. Zároveň i náklady s prepravou zákazky do autorizovaného servisného strediska.

Kontakty na servisné stredisko:

BRITEX-CZ, s.r.o.
Milady Horákové 125
272 01 Kladno
tel.: +421 45 2028908 (pre SR)
tel.: +420 312 242 416-9 (po - pi: 7:30 - 16:30)
mobil: +420 777 717 041 (po - pi: 7:30 - 16:00)
fax. : +420 312 242 322
e-mail : lgsk@britex.cz , mobil@britex.cz

Reklamácie so žiadosťou o odstúpenie od kúpnej zmluvy Vás poprosíme i naďalej odosielať podľa pokynov v našom reklamačnom poriadku na adresu:

IRDistribution a.s.
Račianska 71
832 59 Bratislava

Ďakujeme za pochopenie,

IRDistribution a.s.
Reklamačné oddelenie

Zároveň Vás chceme upozorniť, že v prílohe je aj aktuálna verzia nášho reklamačného poriadku.