

Vážený obchodný partner,

Radi by sme Vás upozornili že od pondelka, t.j. 29.3.2010 je možné **záručné reklamácie tovaru značky NOKIA** zakúpené od dodávateľa IRDistribution, s.r.o., **posielať** už **iba výhradne** do spoločnosti **Mobil ASK Slovakia s.r.o.**, ktoré je autorizovaným servisným strediskom pre záručné reklamácie tejto značky.

Záručné reklamácie je možné odosielať už iba na základe **objednávky prepravy** v danom servisnom stredisku odoslaním e-mailu na servismt@mobilask.sk, v ktorom uvediete adresu, kde ma byť balík vyzdvihnutý a kontaktné informácie.

Následne je pracovníkom servisného strediska objednaná preprava na najbližší pracovný deň (objednávka musí byť zaslaná do 16:00). **Preprava je realizovaná prepravnou spoločnosťou DPD**. Prepravu je možné objednať aj telefonicky.

Prosíme, aby ste uvedeným zmenám venovali mimoriadnu pozornosť, keďže nesprávnym odoslaním reklamácie zo strany zákazníka sa vystavujete možným následkom straty času v reklamačnom procese a v niektorých prípadoch až prekročeniu záručných lehôt na vybavenie reklamácie.

Pre nezáručné reklamácie Vás poprosíme využívať taktiež autorizované servisné stredisko **Mobil ASK Slovakia s.r.o.**

Pokiaľ sa rozhodnete využiť inú prepravnú spoločnosť, preberáte zodpovednosť za riešenie škôd zásielok alebo ich straty. Zároveň i náklady s prepravou zákazky do autorizovaného servisného strediska.

Kontakty na servisné stredisko:

Mobil ASK Slovakia, s.r.o.
Škultétyho 1, 831 04 Bratislava
tel. 02/50 10 62 15 , fax: 02/50 10 62 37
Otváracie hodiny: 9.30 - 18.00 hod.
servismt@mobilask.sk
<http://www.mobilask.sk/>

Reklamácie so žiadosťou o odstúpenie od kúpnej zmluvy Vás poprosíme i naďalej odosielať podľa pokynov v našom reklamačnom poriadku na adresu:

IRDistribution s.r.o.
Račianska 71
832 59 Bratislava

Ďakujeme za pochopenie,

IRDistribution s.r.o.
Reklamačné oddelenie