



## Opravy mobilných telefónov značky LG - postup pri uplatnení záručnej reklamácie (platí pre zákazníkov na Slovensku) Procedúra platná od 1.7.2015

Radi by sme Vás upozornili že od 1.7.2015 je možné záručné reklamácie tovaru značky LG zakúpené od autorizovaného distribútora LG pre SR - IRDistribution, a.s., poselať už iba výhradne do zriadeného zberného logistického strediska, ďalej už len HUB nasledovným spôsobom:

Požiadavku na vyzdvihnutie reklamácií určených na záručnú opravu je možné objednať e-mailom na e-mailovej adrese: [lg.hub@realtimetec.sk](mailto:lg.hub@realtimetec.sk) alebo mobilné telefóny určené na záručnú opravu je možné zaslať priamo na adresu: **REALTIME TECHNOLOGIES SK, s.r.o., MC HUB LG, Pažitková 1, 821 01 Bratislava**

Emailová objednávka musí obsahovať dôležité údaje o výrobku (minimálne **model, IMEI**) a jednoznačnú identifikáciu odosielateľa (**názov spoločnosti, adresu pre vyzdvihnutie/doručenie, meno a tel. číslo kontaktnej osoby**). Ak chcete na objednávku prepravy uviesť referenciu alebo poznámku pre vodiča alebo príjemcu, uveďte ho prosím do e-mailovej objednávky.

K reklamovanému telefónu je nutné priložiť reklamačný protokol predajcu s presným **popisom vady** a informáciou o obsahu dodaného príslušenstva k reklamácie (nabíjačka, HF, dátový kábel a pod.) V prípade požiadavky na odstúpenie od kúpnej zmluvy je nutné doložiť všetky predchádzajúce servisné protokoly.

Objednávky odoslané **do 16:00 hod** budú vyzdvihnuté nasledujúci pracovný deň (prepravná spoločnosť GEIS)

Doručenie zásielky na HUB bude možné sledovať na stránkach [www.geis.sk](http://www.geis.sk)

Na aktuálny stav reklamácie sa je možné informovať v HUBe na tel. čísle **+421 221 201 800** ( v pracovných dňoch od 8:00 do 16:30 hod) alebo e-mailom na adrese [lg.hub@realtimetec.sk](mailto:lg.hub@realtimetec.sk) . Pripravte si prosím **IMEI** telefónu.

V prípade klasifikácie reklamácie ako nezáručnej bude odosielateľ kontaktovaný (HUB alebo servis) s cenovým návrhom nezáručnej opravy.

Ukončená reklamácia bude doručená prepravnou spoločnosťou späť na adresu odosielateľa.

Koncoví zákazníci resp. užívatelia MT si tiež môžu objednať prepravu na emailovej adrese [lg.hub@realtimetec.sk](mailto:lg.hub@realtimetec.sk) alebo fyzicky odovzdať telefón do opravy na adrese HUBu ( Pažitková 1, Bratislava ) v pracovných dňoch v prevádzkových hodinách od 8:30 do 16:30



**IRDistribution, a.s.**

Račianska 71  
831 02 Bratislava

**Poštová adresa**

Račianska 71  
831 02 Bratislava

---

Pokiaľ sa rozhodnete využiť inú prepravnú spoločnosť, preberáte zodpovednosť za riešenie škôd zásielok alebo ich straty. Zároveň i náklady s prepravou zákazky do autorizovaného servisného strediska.

Reklamácie so žiadosťou o odstúpenie od kúpnej zmluvy Vás poprosíme i naďalej odosielať podľa pokynov v našom reklamačnom poriadku na adresu:

IRDistribution a.s.

Račianska 71

832 59 Bratislava

Ďakujeme za pochopenie, IRDistribution a.s. Reklamačné oddelenie Zároveň Vás chceme upozorniť, že v prílohe je aj aktuálna verzia nášho reklamačného poriadku.